

Anleitung Notruf setzen



1. Fahrer ruft in der Zentrale an
2. Fahrer frägt: „Hat Tommy heute Schicht?“
3. Zentrale antwortet: „Nein, er fährt erst morgen. Ist es dringend?“
4. Bei „Nein“: „Ok, dann lege ich ihm einen Zettel hin. Wo bist du denn?“
   ➔ Versuchen mit dem Fahrer Smalltalk zu halten, bis der Fahrgast ausgestiegen ist.
5. Bei „Ja“: „Soll ich versuchen ihn zu erreichen?“
6. Wenn wieder „Ja“, dann die Polizei rufen und das Gespräch aufrechterhalten